

doi: 10.3969/j.issn.1672-4933.2025.03.020

听觉口语远程教学问卷调查结果 分析与思考

Analysis and Reflection on the Results of the Questionnaire Survey on Auditory Verbal Telepractice

崔方方 张莉 王韩越 陈军兰

CUI Fang-fang, ZHANG Li, WANG Han-yue, CHEN Jun-lan

【摘要】目的 调查分析听觉口语远程教学中教师服务个案的年龄分布和教学实施状况。**方法** 采用问卷调查法,以承担听觉口语远程教学的听障儿童教师为调查对象,围绕听觉口语远程教学难点和家庭环境准备、玩教具、教学实施中遇到的挑战等方面开展调查,共收集54份问卷。**结果** 在服务个案方面,服务3~4岁听障儿童的教师最多,占61%;在教学难度方面,教师认为2岁以下小龄听障儿童的远程教学难度最大,6岁以上听障儿童次之;在远程教学准备方面,62.9%的教师认为家庭中的远程教学设备不适合;在玩教具准备方面,59.3%的教师认为家长准备的玩教具不符合要求、玩教具准备不充分;在教学实施方面,83.3%的教师认为幼儿行为习惯影响教学实施。**结论** 远程教学解决了家长和幼儿不能参与线下教学的问题,但同样存在影响教学效果的因素。应在远程教学中充分考虑幼儿的年龄特点,帮助家长解决远程教学设备和前期准备等问题,协助家长培养幼儿行为习惯,将有助于远程教学的顺利开展。

【关键词】 听障儿童;远程教学;听觉口语教学;挑战

【中图分类号】 G762

【文献标识码】 A

【文章编号】 1672-4933(2025)03-0309-03

【Abstract】 Objective To investigate and analyze the age distribution and teaching implementation status of teachers' service cases in auditory-verbal telepractice. **Methods** A questionnaire survey was conducted with teachers of hearing-impaired children who had taught auditory-oral remote teaching as the survey subjects. The survey focused on the difficulties of auditory-verbal remote teaching, preparation of the home environment, teaching aids, and challenges encountered in teaching implementation. A total of 54 questionnaires were collected. **Results** For the service cases, the teachers serving hearing-impaired children aged 3-4 years accounted the most for 61%. Telepractice was the most difficult for hearing-impaired children under 2 years old, followed by children over 6 years old. In the case of preparation for telepractice, 62.9% of teachers believed that the equipment at home was not suitable. In preparation for playing teaching aids, 59.3% of teachers believed that the play aids prepared by parents fail to meet the requirements. For preparation for teaching aids it was insufficient. For teaching implementation, 83.3% of teachers believed that children's behavior habits affected the implementation of teaching. **Conclusion** Although telepractice solves the problem that parents and children cannot participate in offline teaching, there are also factors that affect the teaching effect. We should fully consider the age characteristics of children in telepractice to help parents solve problems, such as teaching equipment and preliminary preparations, and to assist parents to cultivate children's behavior habits will help the smooth development of telepractice.

【Key words】 Hearing impaired children; Telepractice; Auditory verbal therapy; Challenge

随着通信技术和互联网的普及,远程服务不仅能打破时间和空间局限,还能降低服务对象的就医成本和康复成本,远程服务在人们的视野中愈发凸显,听觉言语康复不仅有助听设备的远程调试^[1],还有康复人员的远程培训及针对听障儿童的听觉口语远程教学。有研究肯定了远程康复效果,如听障儿童远程康复被证明有效^[2],远程实践使听障儿童能够更好地获得专业的早期干预服务^[3],远程教学能够帮助听障儿童建立良好聆听习

惯,家长的语言能力和效能等都有明显成效^[4]。在训练内容相同的条件下,远程认知康复训练可显著改善患者的记忆功能^[5];在满意度方面,家长与听觉口语师对远程康复课程模式皆表示满意^[6]。面对听障儿童听觉口语教学从线下转为远程课程,教师服务个案的年龄分布、不同年龄段的教学难度,玩教具的准备及教学实施状况等笔者重点关注的问题,希望据此提出针对性的解决策略,使听觉口语远程教学更好地服务听障儿童。

作者单位:中国听力语言康复研究中心 北京 102200

作者简介:崔方方 硕士 助理研究员;研究方向:听障儿童融合教育,听障儿童康复教育

通讯作者:陈军兰, E-mail: chenjunlan_china@163.com

1 对象与方法

本研究采用问卷调查法,调查对象为全国各地承担听觉口语远程教学的教师,共回收问卷54份,问卷内容包括听觉口语远程教学中个案的年龄分布,远程教学难点集中的年龄段及远程教学的主要困难,家长的家庭环境准备、玩教具,教学实施中遇到的挑战以及教学实施过程的困难等。

2 结果

2.1 听障儿童年龄分布特点

本研究将幼儿分为7个年龄段,见表1。3~4岁听障幼儿最多,2~3岁、4~5岁次之,1岁以下听障儿童最少。

表1 承担不同年龄段听障儿童听觉口语远程教学的教师数量(n)

幼儿年龄段(岁)	0~1	1~2	2~3	3~4	4~5	5~6	>6
教师数量	8	22	26	33	29	25	19

2.2 2岁以下小龄及6岁以上听障儿童的远程教学挑战较大

调查发现,有一半教师认为0~2岁听障儿童教学难度最大;31.6%教师认为6岁以上难度最大;认为其他年龄段远程教学难度大的老师不超过20%。即远程教学难度最大的年龄段集中在2岁以下和6岁以上听障儿童。

2.3 家庭教学设备不适合、玩教具准备不充分影响听觉口语远程教学顺利进行

在家庭环境准备方面,62.9%的教师反映最大挑战是设备不适合,如对方使用的手机屏幕过小或虽然是笔记本电脑,但由于角度问题难以将孩子、家长及桌面全覆盖,不利于观察和互动。国外有研究表明,当未经培训的电子助手或助理无法正确设置设备时,远程教学会遇到障碍,出现看不见或听不见学生的情况^[7]。此外,家中环境过于开放(57.4%)、网络不流畅(53.7%)等也是家庭环境方面的挑战,见图1。

在玩教具准备方面,59.3%的教师反映家长准备的玩教具不符合要求,59.3%的教师反映家长准备的玩教具不吸引孩子,家长不准备玩具的比例高达51.9%。可见,作

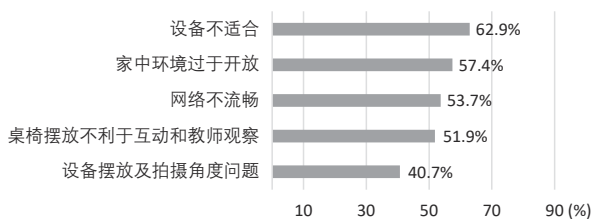


图1 幼儿家庭的环境准备环节面临的挑战

为教学物质保障的玩具准备是听觉口语远程教学课前准备的一大挑战,见图2。

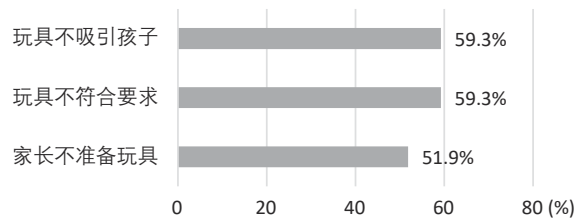


图2 玩教具准备环节面临的挑战

2.4 听觉口语远程教学实施环节的难点最大,其中幼儿行为习惯影响至关重要

约70.4%的教师认为挑战最大的环节在于教学实施,其次为教学准备(51.9%),而目标制定和课后指导则难度较小,见图3。

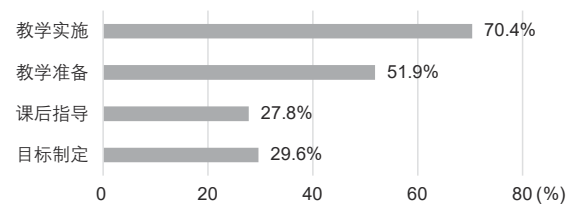


图3 远程教学中对教师挑战最大的环节

幼儿的行为习惯也直接影响教学实施能否顺利进行,83.3%的教师反映幼儿行为习惯给听觉口语远程教学实施带来困难,国外相关研究同样表明,远程教学的挑战之一即不能有效管理学生行为^[7]。有些幼儿在隔屏的听取理解中存在困难(63.0%),多重障碍儿童(55.6%的教师反映)如听障合并孤独症倾向、发育迟缓等也加大了教学实施的难度,见图4。

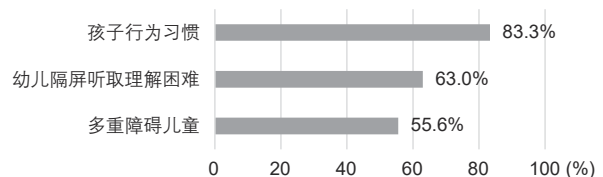


图4 教学实施环节教师面临的挑战

3 讨论

3.1 不同年龄听障儿童听觉口语远程教学难点不同

本研究发现,2岁以下幼儿听觉口语远程教学的难度主要有:①小龄幼儿注意力难以长时间集中,且常会离开摄像头范围,导致家长常在课堂中手忙脚乱,使教学无法顺利进行;②家长的亲子互动能力、灵活应变能力不足,在跟随和引导幼儿上存在困难;③小龄听障儿童适应环

境能力较弱,易哭闹,不宜长时间学习,家长易焦虑等加大了教学难度。6岁以上入普儿童远程教学的难点主要集中在教学目标的制定,听觉口语教学针对学龄前儿童设计开发的目标体系不完善,素材相对缺乏,在处理学校教育要求和听觉口语教学之间的关系等方面有一定挑战。

3.2 优化家庭设备和网络环境,做好课前的沟通有助于听觉口语远程教学的开展

远程教学依赖于良好的设备和网络环境,家长和教师应充分认识其重要性,确保远程教学顺畅进行,定期检查设备和网络环境,通过技术团队的支持,在强调团队合作的听觉口语教学中,远程教学要达到与线下一致的效果,团队成员中应纳入信息技术人员。家长的参与程度与康复效果存在正相关^[8,9],在远程教学中,提升家长的参与度首先要从玩教具准备入手。课前有效的沟通不能仅限于语言或文字,图片和小视频等是帮助家长理解准备充分玩教具的重要方式。

3.3 帮助家长调整教养方式,改善幼儿行为习惯,有助于提升听觉口语远程教学效果

幼儿在远程教学中的行为问题多表现为哭闹、时常走开、故意淘气、跟家长争抢玩具、不愿参与等。这一方面与家长的玩教具准备不足有关,另一方面也与家长不当的教养方式或不合理的教育期望相关。家长要懂得幼儿身心全面均衡发展的意义和重要性,以正确、积极的康复态度参与孩子的康复教学^[10]。远程教学是教师指导家长在家中开展康复活动,孩子放松心理是可以理解的,适当的跟随和巧妙的引导不仅能让家长心态平和,也能让幼儿在课程中感到轻松愉悦。反之,过多过高的要求则易让孩子产生抵触情绪。如何让家长学习与幼儿相处的正确方式,根据幼儿的特点灵活调整教学技巧,对于听觉口语教师也是一种挑战,同时也对听觉口语教学提出了更高要求。

3.4 听觉口语远程教学给评估诊断带来挑战

评估诊断是听觉口语教学的特色,受远程音视频效果的影响,对幼儿各方面能力的评估诊断或多或少产生影响。与学生缺乏身体接触是远程训练的障碍。从远处

监测发音很困难,远程练习使人们更难看到舌头在做什么^[7],从而造成对幼儿发音状况评估诊断困难。因此,家长具备良好的评估诊断能力尤为重要。如何提升家长的评估诊断能力也是听觉口语远程教学的挑战之一。

总之,听觉口语远程教学提供了家长因各种因素不能到线下学习和接受指导的便利,同时也给听觉口语教师和听觉口语教学的发展带来了挑战。本研究反映的问题给听障儿童的听觉口语康复人员带来了更多思考,专业人员应深入研究,进一步探索提升听觉口语教学远程康复效果的方式和方法。

参考文献

- [1] 宋戎,杨洋,李红涛,等. 助听器远程调试系统在中老年听障患者中的应用效果分析[J]. 听力学及言语疾病杂志,2021,29(5):518-521.
- [2] Anusha MN, Sathveeka KS, Maria J, et al. Communication Challenges and Implementation of Telepractice for Children with Hearing Impairment during Lockdown- A Parental Perspective[J]. Journal of Clinical and Diagnostic Research, 2021, 15(4):6-11.
- [3] Gabriella Constantinescu, Monique Waite, Dimity Dorman, et al. A Pilot Study of Telepractice Delivery for Teaching Listening and Spoken Language to Children with Hearing Loss[J]. Journal of Telemedicine and Telecare,2014,20(3):135-140.
- [4] 郭颖,陈滨,梁巍. 听障儿童远程听觉口语教学初探[J]. 中国听力语言康复科学杂志,2020,18(5):328-331.
- [5] 高明明,恽晓平,张慧丽,等. 记忆障碍远程康复训练模式的疗效[J]. 中国康复理论与实践,2016,22(5):518-522.
- [6] 陈嫚桦,黄琬琪,刘庭维. 听障儿童远程听觉口语康复课程满意度探讨[J]. 中国听力语言康复科学杂志,2018,16(2):121-124.
- [7] Janice KT. Perspectives of Speech-Language Pathologists on the Use of Telepractice in Schools: The Qualitative View[J]. International Journal of Telerehabilitation,2012,4(2):47-60.
- [8] 周志强,隋文青,田宝. 家长心理资本、参与程度对听障儿童康复效果的影响[J]. 中国康复理论与实践,2012,10(5):478-481.
- [9] 林海英,周爱然,赵伟时,等. 亲子互动视频反馈法对提升听障儿童家长语言输入数量及质量的作用[J]. 听力学及言语疾病杂志,2020,28(6):678-682.
- [10] 原岬,张华,梁巍,等. 不同康复模式听障婴幼儿听觉言语能力研究[J]. 听力学及言语疾病杂志,2015,23(6):630-634.

收稿日期 2022-05-28

责任编辑 赵 倩